

Privacy binnen Floriade

Versie augustus 2021

1. Wie is Floriade?

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Floriade Expo 2022, gevestigd in Almere, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 66491215, hierna te noemen “Floriade”.

2. Bescherming van persoonsgegevens

Wettelijk kader

Deelnemers en hun medewerkers hebben er recht op dat Floriade zorgvuldig met hun gegevens omgaat. Floriade heeft een privacybeleid ontwikkeld dat is afgestemd op de (Europese) Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG (UAVG). Het privacybeleid van Floriade wordt onder meer geëffectueerd in overeenkomsten, gedragsregels en (beveiligings)maatregelen.

Beginnelsen verwerking

Floriade volgt de beginselen voor verwerking van persoonsgegevens, zoals deze uit de privacywetgeving volgen. Deze zijn:

- **Rechtmatig, behoorlijk en transparant:** De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de wettelijke eisen. Floriade gaat zorgvuldig met persoonsgegevens om en zal betrokkenen daarover adequaat informeren.
- **Uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden:** Persoonsgegevens worden door Floriade alleen voor bepaalde doeleinden verwerkt en als daarvoor een grondslag is zoals verwoord in de AVG.
- **Niet meer of langer dan noodzakelijk:** Floriade verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is. Als gegevens niet meer nodig zijn worden ze gecontroleerd verwijderd.
- **Juist, actueel en vertrouwelijk:** Floriade zorgt ervoor dat persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld en controleert periodiek of de persoonsgegevens nog juist en betrouwbaar zijn. Medewerkers van Floriade en anderen die in opdracht van Floriade persoonsgegevens verwerken (zie punt 5) zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.
- **Passende technische en organisatorische beveiliging:** Floriade heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, verlies, beschadiging of vernietiging en eist dat ook van betrokken organisaties zoals toeleveranciers.

3. Welke persoonsgegevens gebruikt Floriade

Floriade gebruikt uitsluitend die persoonsgegevens die voor een goede dienstverlening en bedrijfsvoering noodzakelijk zijn. Voor relatiebeheer en communicatie worden contactgegevens verwerkt, zoals voor- en achternaam, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummers en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens.

Hiernaast worden in het kader van internationale deelnemers andere persoonsgegevens verwerkt, dit is noodzakelijk voor het nakomen van een overeenkomst of wettelijke verplichting. U wordt hierover geïnformeerd in dit document.

Bijzondere persoonsgegevens

Floriade verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden expliciet in de AVG genoemd. Dit zijn: persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of het lidmaatschap van een vakbond blijken. Ook genetische en biometrische gegevens of gegevens over gezondheid of iemands seksuele gedrag of -gerichtheid zijn bijzondere persoonsgegevens.

Gevoelige persoonsgegevens

In het kader van internationale deelnemers zal Floriade vaak optreden als referent. In deze rol en haar rol als 'feitelijke werkgever' onder de Wet Arbeid Vreemdelingen worden gevoelige persoonsgegevens verwerkt, zoals visa/ tewerkstellingsvergunningen, geboortedatum, paspoorten en andere reisdocumenten, loonspecificaties, arbeidsovereenkomsten of ~~het~~ aanstellingsbesluiten, en de door de vreemdeling ingevulde en ondertekende antecedentenverklaring. Dit soort documenten worden als geheel aangemerkt als 'gevoelige persoonsgegevens' waarmee uiterst zorgvuldig wordt omgegaan.

Vertrouwelijkheid en geheimhouding naar derden is altijd het uitgangspunt bij Floriade. De technische en organisatorische beveiliging is hierop afgestemd.

4. Waarom gebruikt Floriade persoonsgegevens (doelen en grondslag)

De wet stelt voorwaarden aan de verwerking van persoonsgegevens. Rechtmatigheid is daarbij een belangrijk uitgangspunt. Floriade verwerkt persoonsgegevens uitsluitend als een van de grondslagen van toepassing is welke in de AVG worden genoemd.

Grondslagen

Zoals elke organisatie heeft Floriade persoonsgegevens nodig voor haar bedrijfsvoering. Floriade verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

a. 'Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is'

Deze grondslag is van toepassing op alle dienstverlening die Floriade voor haar (internationale) deelnemers verzorgt, zoals bijvoorbeeld administratie, accreditatie en toegang tot het terrein en het optreden als referent. De verwerking van deze gegevens is nodig om de uitvoering van de overeenkomst correct, efficiënt en veilig te laten verlopen.

b. 'Voldoen aan een wettelijke verplichting'

Deze grondslag is van toepassing op de wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit het Nederlandse vreemdelingenrecht en de plicht tot meewerken aan controles in het kader van het vreemdelingenrecht. Floriade verwacht dat u uw medewerkers en bestuurders hierover informeert, bijvoorbeeld door dit document aan hen te geven.

c. 'Gerechtvaardigd belang'

Deze grondslag is van toepassing op diverse verwerkingen die noodzakelijk zijn voor een correcte, efficiënte en veilige bedrijfsvoering, het nakomen van verschillende plichten en in het kader van een mogelijke aansprakelijkheid.

d. 'Toestemming'

De grondslag toestemming wordt uitsluitend gebruikt als een van de hiervoor genoemde grondslagen niet van toepassing is. De deelnemer wordt geïnformeerd over de verwerking vóórdat er om toestemming wordt gevraagd. De grondslag 'toestemming' wordt (vrijwel) uitsluitend gebruikt als gegevens worden verwerkt van personen die (nog) geen relatie hebben met Floriade.

5. Dienstverlening door derden

Floriade schakelt andere bedrijven in om haar dienstverlening efficiënt, correct en veilig te laten verlopen. Dit zijn voornamelijk leveranciers van software en ICT-systemen, maar ook organisaties voor archiefbeheer, waaronder vernietiging van dossiers, gespecialiseerde adviseurs en andere dienstverleners.

De dienstverlening door deze partijen gebeurt onder de verantwoordelijkheid van Floriade. Als deze bedrijven noodzakelijkerwijs toegang moeten of kunnen hebben tot persoonsgegevens, wordt daar waar nodig een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de afspraken worden vastgelegd die een correcte en veilige verwerking en de geheimhouding van persoonsgegevens garanderen.

6. Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens worden door Floriade nooit zonder toestemming doorgegeven aan een derde voor verdere verwerking, behalve als daar een wettelijke verplichting aan ten grondslag ligt zoals de verplichting bepaalde meldingen te doen bij instanties zoals de IND of de Belastingdienst. Tevens zijn wij op grond van het Nederlandse vreemdelingenrecht verplicht om bepaalde gegevens te delen met de IND, het UWV, de Belastingdienst en Veiligheidsdiensten. Ook als de Belastingdienst, de IND, Veiligheidsdiensten en de Autoriteit Persoonsgegevens hun wettelijke (opsporings)bevoegdheid gebruiken is Floriade verplicht toegang te geven tot bepaalde dossiers, documenten en systemen met persoonsgegevens.

Met andere organisaties die noodzakelijkerwijs toegang moeten krijgen tot persoonsgegevens / dossiers wordt een verwerkers- of gegevensuitwisselingsovereenkomst gesloten die de veiligheid van persoonsgegevens moet garanderen. Bijvoorbeeld in het kader van de wettelijk verplichte controle van de boeken van Floriade door een externe accountant, diverse veiligheids- en kwaliteitsaudits en de behandeling van (veiligheids)incidenten.

7. Rechten

De privacywetgeving is erop gericht de betrokkene, de persoon van wie de gegevens worden verwerkt, veel controlemogelijkheden te geven. Hieronder worden deze rechten toegelicht.

Informatie

Betrokkenen hebben het recht om geïnformeerd te worden over bestaan en doel van de verwerking vóórdat zijn of haar persoonsgegevens worden verwerkt. Dit document 'Privacy binnen Floriade' is daarvoor bedoeld.

Inzage

Als een betrokkene denkt dat Floriade persoonsgegevens van betrokkene verwerkt, kan diegene per brief of per e-mail vragen om inzage. Floriade geeft dan uitsluitsel over het al dan niet verwerken van persoonsgegevens en informatie over de persoonsgegevens die van de betrokkene worden verwerkt en de verwerkingen / diensten waarvoor deze persoonsgegevens worden gebruikt.

Rectificatie of gegevenswissing

Als na inzage blijkt dat de persoonsgegevens die Floriade van betrokkenen verwerkt niet (volledig) correct zijn, kunnen betrokkenen vragen om rectificatie. Ook kunnen betrokkenen Floriade vragen om bepaalde gegevens te wissen. Floriade zal dit verzoek doorvoeren, behalve wanneer er dwingende redenen zijn om dat niet te doen zoals een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang van Floriade. Floriade zal betrokkenen informeren over het al dan niet doorvoeren van een correctie of gegevenswissing.

Beperking en bezwaar

Betrokkenen hebben altijd het recht om, vanwege een specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking en Floriade te verzoeken de verwerking te beperken of te staken. Als er geen dwingende, bijvoorbeeld wettelijke belemmeringen zijn, zal Floriade het verzoek honoreren. Floriade zal haar besluit aan de betrokkene melden.

Als u van uw rechten gebruik wilt maken, kunt u schriftelijk of per e-mail een verzoek indienen. Zie punt 10 hieronder voor de contactgegevens. Houdt er rekening mee dat wij uw identiteit controleren vóórdat wij u de gevraagde gegevens verstrekken.

8. Beveiliging en bewaartermijn

Floriade doet er alles aan om privacy te waarborgen. Floriade houdt zich aan de wet- en regelgeving en verwerkt uitsluitend persoonsgegevens als dat strikt noodzakelijk is. Wanneer Floriade deze niet meer nodig heeft, worden ze gecontroleerd verwijderd. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel van de verwerking en wettelijke bepalingen. Voor de verplichtingen die voortvloeien uit het vreemdelingenrecht geldt een bewaartermijn van 5 jaar. Andere gegevens worden uiterlijk ultimo 2023 verwijderd.

Alle medewerkers van Floriade hebben een geheimhoudingsplicht en mogen uitsluitend persoonsgegevens verwerken als zij deze voor hun werk nodig hebben. Onze computersystemen, computernetwerken en gebouwen zijn beveiligd op een niveau dat noodzakelijk is gezien de aard en het volume van de te verwerken persoonsgegevens. Hetzelfde niveau van beveiliging eisen wij ook van de organisaties waarmee wij samenwerken, zoals leveranciers van software en netwerkbeheer.

9. Inbreuk op de beveiliging

Ondanks alle technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen kan een inbreuk (datalek) nooit volledig worden uitgesloten. Incidenten die mogelijk een datalek zijn, kunnen gemeld worden via het speciaal daarvoor bestemde e-mailadres. Een incidentteam pakt de meldingen op voor nader onderzoek en neemt die maatregelen die nodig zijn om verdere schade voor de betrokkenen en voor Floriade te voorkomen. Zoals de wet vereist, wordt een datalek dat ernstige gevolgen kan hebben, gemeld bij de Autoriteit persoonsgegevens en bij de perso(o)n(en) wiens persoonsgegevens in het datalek zijn betrokken.

Mocht u een mogelijk datalek bij Floriade signaleren dan wordt u verzocht dit zo spoedig mogelijk per e-mail bij Floriade te melden op het speciaal daarvoor bestemde e-mailadres: privacy@floriade.com (dus niet bij uw contactpersoon bij Floriade). Wilt u in de e-mail ook uw telefoonnummer vermelden zodat Floriade ook telefonisch contact met u kan opnemen.

10. Recht Floriade wijzigen Privacystatement

Floriade behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het bovenstaande privacystatement. Floriade zal deelnemer hier tijdig over informeren, waarna deelnemer wordt geacht zijn medewerkers hierover te informeren en het aangepaste document te verstrekken.

11. Vragen – klachten

Als u meer wilt weten over uw rechten en de manier waarop Floriade met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u schriftelijk of per e-mail een informatieverzoek indienen bij het privacyteam van Floriade. Dat geldt ook als u klachten heeft. Floriade zal zo snel mogelijk reageren op uw vraag of klacht, dit geschiedt tenminste binnen vier weken.

Contactadres:

Floriade Almere 2022 B.V.
t.a.v. het privacyteam
Postbus 98, 1300 AB
Almere
privacy@floriade.com

Autoriteit persoonsgegevens

Als u (ernstige) klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Floriade en Floriade heeft deze klacht niet tot uw tevredenheid opgelost dan kunt u daarover een [klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#).